

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inleiding

Deze website is eigendom van:

Gerald Marc bv

Terheidedreef 35

2900 Schoten, België

E-mailadres: info@simointerieur.com

BTW nummer: BE 0546.944.693

De Algemene voorwaarden zoals hier omschreven zijn van toepassing op ieder product aangeboden op de website van SIMO INTERIEUR en alle leveringen. Iedere bestelling impliceert de aanvaarding van de verkoopsvoorwaarden.

Aangezien alle producten maatwerkproducten zijn, en deze dus op specifieke vraag van de klant vervaardigd worden, heeft de consument geen recht om af te zien van de verkoop. Het herroepingsrecht is hier dus niet van toepassing.

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Belgisch Recht van toepassing.

Aankoop en betaling

- Om te bestellen in deze webshop moet de koper minstens 18 jaar zijn.
- De overeenkomst tussen SIMO INTERIEUR en u als koper komt tot stand op het moment dat u de door SIMO INTERIEUR gestelde voorwaarden heeft geaccepteerd en daaraan heeft voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
- SIMO INTERIEUR behoudt zich het recht om een bestelling te weigeren of aan extra voorwaarden te onderwerpen zoals bij grote orders, bestellingen door minderjarigen, onvolledige bestelprocedures of problemen bij vorige orders.
- SIMO INTERIEUR bevestigt altijd de aankoop per e-mail. Wanneer er nog geen bevestigingsmail is verstuurd is de overeenkomst nog niet van kracht.
- Betaling van producten gekocht bij SIMO INTERIEUR geschiedt uitsluitend per voorgestelde betaalmiddelen.

- De verkoper blijft eigenaar van alle goederen tot op het ogenblik van volledige betaling.
- Om een veilige online betaling en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft u geen speciale software nodig.
- De facturen van SIMO INTERIEUR zijn betaalbaar op haar maatschappelijke zetel en uiterlijk op de vervaldag. Bij gebreke aan tijdige betaling wordt de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een nalatigheidinterest van 10% en een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een min. van 100,00 EUR
 - Door niet betaling van een factuur op haar vervaldag, worden alle andere verschuldigde sommen, ook als deze nog niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar.
 - In geval een levering slechts gedeeltelijk gebeurt, is de overeenstemmende prijs verschuldigd. Bij betalingen mag de opdrachtgever onder geen beding een bedrag inhouden als waarborg. Een dergelijke inhouding wordt beschouwd als een laattijdige betaling.
 - SIMO INTERIEUR mag haar leveringen opschorten indien de opdrachtgever in gebreke blijft zijn betalingsverplichting te voldoen. Klachten leiden er niet toe dat de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever worden opgeschort.
- De Algemene Voorwaarden en de bevestigingsmails worden steeds opgemaakt in de taal van de website.

Levering en levertijden

- De door SIMO INTERIEUR opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen termijnen.
- Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is door u wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is.
- Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de koper.
- Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- SIMO INTERIEUR levert in volgende landen: België en Nederland. Andere landen op aanvraag.
- Levering geschiedt uitsluitend door SIMO INTERIEUR tenzij voorafgaand aan de overeenkomst anders is overeengekomen.

- De leverings- of verzendkosten worden u meegedeeld voor het bevestigen van uw aankoop. Als de verzendingskosten niet automatisch kunnen worden berekend, dan wordt dit vermeld en/of wordt er een indicatie van de verzendingskosten meegegeven.

Productinformatie

- Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. SIMO INTERIEUR is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte adviezen, druk- en zetfouten op de website of door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens.
- Bij ieder product wordt de beschikbaarheid aangegeven. SIMO INTERIEUR doet er alles aan om deze gegevens correct mee te delen toch kan het voorvallen dat er een onmogelijkheid tot leveren voorvalt. Dit kan door onopzettelijke foutieve stockgegevens of producten die niet meer leverbaar zijn door de leveranciers. In deze gevallen zal SIMO INTERIEUR u zo snel mogelijk verwittigen en u een oplossing voorstellen.
- De producten aangeboden door SIMO INTERIEUR voldoen aan de wettelijke normen en mogen online worden verkocht.
- De informatie vermeld onder de 'veelgestelde vragen' op onze website, maakt onderdeel uit van de algemene voorwaarden.

Garantiebepalingen

- SIMO INTERIEUR volgt de officiële garantierichtlijnen van 2 jaar. Afhandeling van garantie zal voor rekening zijn van SIMO INTERIEUR behalve de verzendkosten gemaakt door de consument om het product weer bij ons aan te dragen.
 - Elke houtsoort heeft de nodige verzorging nodig afhankelijk van de door jouw gekozen behandeling. Koos je voor olie dan is jouw tafelblad beschermd maar nog steeds vatbaar voor vlekken. Opteer dus zeker voor de juiste schoonmaakproducten en voer indien nodig nogmaals de behandeling uit, bij verlies van kleur, vlekken of andere onregelmatigheden. Koos je voor vernis, dan mag je er vanuit gaan dat jouw tafelblad voldoende beschermd is tegen krassen en vlekken. Doch verliest dit door de jaren heen of door intensief gebruik wat van zijn beschermlaag. Het kan nuttig zijn de behandeling opnieuw uit te voeren na enkele jaren of wanneer het

nodig lijkt. Hiervoor schaf je best een behandelingsproduct aan. Je kan raad vragen bij de dichtstbijzijnde speciaalzaak of ons een mailtje sturen voor meer informatie omtrent nabehandeling. Vlekken of krassen ontstaan door niet zorgvuldig gebruik of schoonmaken, zijn voor rekening van de gebruiker en vallen niet onder garantie.

Gebreken

- U moet de goederen onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Hierbij dient u na te gaan of de geleverde goederen aan de overeenkomst beantwoorden:
 - Werden de juiste goederen geleverd?
 - Voldoen de geleverde goederen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik?
- Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient u deze binnen 7 werkdagen na levering aan SIMO INTERIEUR te melden.

Overmacht

- Onder overmacht wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop SIMO INTERIEUR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SIMO INTERIEUR niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- SIMO INTERIEUR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SIMO INTERIEUR haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van SIMO INTERIEUR opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SIMO INTERIEUR niet mogelijk is langer duurt dan 8 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Prijzen

- Voor het afrekenen worden u de prijzen van de goederen meegedeeld. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn inclusief BTW, Recupel, BEBAT en Repobel. De verzendingskosten worden apart vermeld.
- Als SIMO INTERIEUR met u een bepaalde prijs overeenkomt, is SIMO INTERIEUR niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
- Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- Als een prijsverhoging plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst, kan u de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.
- Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

Intellectuele eigendomsrechten

- De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan SIMO INTERIEUR of rechthoudende derden.

Vragen en klachten

- Klachten of betwistingen dienen binnen de 14 dagen na levering gemeld te worden. In geval de klacht gegrond wordt bevonden is onze aansprakelijkheid beperkt tot de omruiling van de goederen. Elke aansprakelijkheid van de verkoper beperkt zich tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de bestelling.
- SIMO INTERIEUR behandelt vragen en klachten steeds binnen de redelijke termijn van 14 kalenderdagen.

Geschillen

- Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de principes van rechtsconflicten in de ruimte.
- Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van SIMO INTERIEUR, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Antwerpen, tenzij een

dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Beperking van aansprakelijkheid

- De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.
- SIMO INTERIEUR levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal naam onderneming de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.
- SIMO INTERIEUR kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.
- De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. SIMO INTERIEUR geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.
- SIMO INTERIEUR kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.
- De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. SIMO INTERIEUR verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden

voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.